

# Secrétaire SAV



Acteur incontournable du machinisme agricole et concessionnaire exclusif Claas, DOUSSET MATELIN existe depuis 1924 et fait partie aujourd'hui du groupe suisse SERCO.

En fort développement, notre entreprise, toujours à la pointe de la technologie, est au service de nos clients. Nous veillons et anticipons à la bonne marche de leurs parcs machines.

Nous misons sur une agriculture qui se développe, dans un sens encore plus technologique, écologique chez des clients toujours plus professionnels dans leur gestion.

Partenaire privilégié des agriculteurs et entrepreneurs agricoles, Dousset Matelin est présent sur les départements 37 (2 bases), 86 (5 bases) 16/87 (1

base) et 24 (3 bases).

Dans le cadre de notre développement nous recherchons des collaborateurs motivés et compétents dans le monde du machinisme agricole et notamment un

## Secrétaire SAV

### **Descriptif du poste**

Sous la responsabilité du responsable SAV de la région Nord, le/la secrétaire SAV prend en charge l'organisation, la préparation, la coordination de l'atelier afin de soutenir le responsable ou l'adjoint SAV et les équipes atelier et magasin.

Missions :

- Accueil téléphonique et physique
- Gestion du planning atelier
- Organisation et suivi des réceptions matériels client/neuf/occasion
- Devis, OT, Pré facturation et facturation
- Relance des clients (actions commerciales et factures)
- Relance et enregistrement des factures fournisseurs
- Classement et archivages des devis factures bons de livraisons
- Suivi des collaborateurs + apprentis ( plan de formation, saisie des heures )
- Gestion des documents et les informations entre l'atelier et les autres services de l'entreprise
- Soutien du responsable SAV dans toutes tâches

### **Profil**

- connaissances techniques et mécaniques approfondies,
- maîtrise de l'outil informatique,
- connaissance des produits distribués par la concession,
- esprit d'équipe,
- sens des responsabilités,
- rigueur, méthode et organisation.

### **Lieux de travail possible sur les 11 sites du groupe /.**

Envoyez vos CV, lettre de motivation

[s-ludwig@dousset-matelin.com](mailto:s-ludwig@dousset-matelin.com)

Dousset Matelin, Service Ressources Humaines, 18 avenue de l'Europe, 86170 Neuville de Poitou